



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian

2. Dilarang mengutip dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



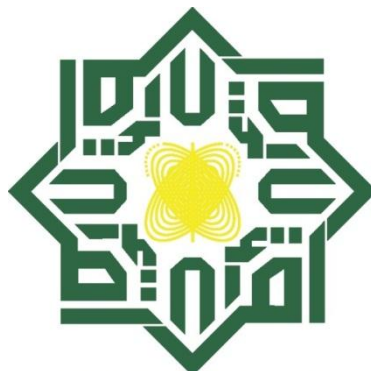
inpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

No. 4764/BKI-D/SD-S1/2021

**PENGARUH EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN TAMPAN
KOTA PEKANBARU**



UIN SUSKA RIAU

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Strata (S1) Sarjana Sosal (S.Sos)

Oleh :

NINDA NOFILA YUSRA
NIM. 11742200795

**KURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
1442 H/2021 M**



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Setelah melakukan bimbingan, arahan, koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya terhadap penulis skripsi saudara:

Nama : Ninda Nofila Yusra

Nim : 117422795

Judul Skripsi : Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru.

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk dimunaqasahkan guna melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos.).

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui
Sekretaris Program Studi

Pembimbing,

Rosmita, M.Ag
NIP.19741113 200501 2 005.

Rosmita, M.Ag
NIP.19741113 200501 2 005.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN UJIAN MUNAQASYAH

Yang bertandatangan dibawah ini adalah Penguji Pada Ujian Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Ninda Nofila Yusra
NIM : 11742200795
Judul : Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru.

Telah dimunaqasyahkan pada Pada Sidang Ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 16 Juli 2021

Dapat diterima dan disetujui sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Bimbingan Konseling Islam di Fakultas Dakwah dan komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau.



Pekanbaru, 20 Juli 2021

Dekan

Dr. H. Rosid S.Pd., MA., Ph.D
NIP. 18 200901 1 006

Tim Penguji

Ketua/ Penguji I

Dr.H. Arwan, M.Ag
NIP. 19660225199303 1 002

Sekretaris/ Penguji II

Listiawanti Susanti, as.Ag, MA
NIP. 19720712 200003 2 003

Penguji III

Dr. H. Miftahuddin, M.Ag
NIP. 197505112003121003

Penguji IV

Rahmad, M.Pd
NIP. 19781212 201101 1 006

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL

Yang bertanda tangan dibawah ini adalah Dosen Penguji Pada Seminar Proposal Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : **Ninda Nofila Yusra**
NIM : 11742200795
Judul : **Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru**

Telah Diseminarkan Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 30 Desember 2020

Dapat diterima untuk dilanjutkan Menjadi skripsi sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Bimbingan Konseling Islam di Fakultas Dakwah dan komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.

Pekanbaru, 30 Desember 2020

Penguji Seminar Proposal,

Penguji I,

Dra. Silawati, M.Pd
NIP.196909021995032001

Penguji II,

Zulamri, S.Ag, MA
NIP.197407022008011009

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة والاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION
Jln. HR. Soebrantas KM. 15 No. 155 Tuah Madani Tampan – Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id/> Email: fdk@uin-suska.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Ninda Nofila Yusra

NIM : 11742200795

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini yang berjudul: "Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru" adalah benar karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Skripsi dan gelar yang saya peroleh dari Skripsi tersebut.

Pekanbaru, 30 Juli 2021



embuat Pernyataan,

Ninda Nofila Yusra
NIM. 11742200795



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrandt No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id. E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

Pekanbaru, 6 April 2021

Dosen Pembimbing Skripsi

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 5 (Eksemplar) Skripsi
Hal : Pengajuan Ujian Skripsi

Ninda Nofila Yusra

Kepada Yth,
Dekan
Fakultas Dakwah dan
Komunikasi

Di Pekanbaru

Assalamua'alaikum Wr. Wb.

Setelah kami mengadakan pemeriksaan atau perubahan seperlunya guna kesempurnaan skripsi ini, maka kami sebagai pembimbing skripsi saudara Ninda Nofila Yusra, NIM. 11742200795 dengan judul "Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru" telah dapat diajukan untuk mengikuti ujian Munaqasah guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Bimbingan Konseling Islam Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian Munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian surat pengajuan ini kami buat, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamua'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing

Rosmita, M.Ag
NIP. 197411132005012005

ABSTRAK

Ninda Nofila Yusra: Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru

Mewujudkan pelayanan yang berkualitas diperlukan efikasi diri dari pegawai dalam bekerja yang nantinya akan mempengaruhi kinerja yang dihasilkan. Selain efikasi diri pegawai sangat diperlukan untuk dapat mencapai kinerja yang di harapkan sehingga akan mewujudkan pelayanan prima. Permasalahan penelitian ini yaitu apakah ada pengaruh efikasi diri terhadap kinerja pegawai di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru. Oleh karena itu penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh efikasi diri terhadap kinerja. Penelitian ini dilakukan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru dengan jumlah populasi 17 orang. Sampel dalam penelitian ini juga berjumlah 17 orang dengan menggunakan teknik *total sampling* yaitu semua populasi memiliki peluang untuk menjadi sampel peneliti. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuisioner. Data tersebut di analisis menggunakan Analisis Regresi Sederhana dengan program *PSS versi 23 for windows*. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa efikasi diri sangat berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru sebesar 93%. Di tunjukan dengan besarnya nilai t hitung dari nilai t tabel ($14.916 \geq 2.120$). Sesuai dengan kaidah keputusan H_0 diterima dan H_a di tolak, dengan demikian hipotesis yang penulis lakukan dapat diterima.

Kata Kunci: *Efikasi Diri, Kinerja Pegawai, Kantor Urusan Agama*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Recognizing quality services necessarily requires employee self-efficacy at work, which will have an impact on the resulting performance. Aside from employee self-efficacy, it is critical to be able to achieve the expected performance in order to provide excellent service. The research question is whether self-efficacy has an effect on employee performance at the Office of Religious Affairs in Tampan District, Pekanbaru City. As a matter of fact, the objectives of this research were to measure the effects of self-efficacy on performance. This study was carried out at the Office of Religious Affairs in Tampan District, Pekanbaru City, which has a population of 17 people. Using the total sampling technique, the sample of the research also equates to 17 people, implying that all populations have the opportunity to become a sample of researchers. A questionnaire was used to collect data for this research. Simple Regression Analysis with SPSS version 23 for Windows has been used to analyze the data. According to the findings of this research, self-efficacy has a 93 percent effect on employee performance at the Office of Religious Affairs, Tampan District, Pekanbaru City. The magnitude of the t-count value from the t-table value indicates it (14,916 2,120). According to the decision rules, H_a is accepted, and H_o is rejected, therefore the author's hypothesis can be accepted.

Keywords: *Self-Efficacy, Employee Performance, Office of Religious Affairs*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah Subhanahu Wata'ala, penulis mengucapkan terima kasih karena atas karunia dan izin-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Pegawai di KUA Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru. Sholawat beserta salam tak lupa penulis sampaikan kepada Baginda Rasulullah SAW Muhammad Shallahu'alahi wa alaihi salam, yang telah menjadi suri taulan dan bagi umat islam dan telah meninggalkan pedoman hidup yakni Al-Qur'an As-Sunnah.

Adapun maksud dan tujuan diajukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Pegawai di KUA Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru.

Skripsi penelitian ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini baik secara moril maupun material, maka penulis mengucapkan terimakasih kepada Papakuh Asra dan Ibunda Alm) Rosni tercinta yang telah memberikan do'a, kasih sayang, perhatian semangat dan dukungannya kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan jurusan Bimbingan Konseling Islam, you're my life. Keluarga tercinta kakak- kakak, abang- abang dan adek kandungku terimakasih dukungan dan semangatnya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Selanjutnya penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung penyelesaian skripsi ini yaitu:

1. Bapak . Prof. Dr. H. Suyitno, M. Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Dr.Drs, H. Suryan A, Jamrah, MA., Selaku Wakil Rektor I , H. Kusnandi, M.Pd., Selaku Wakil Rektor II , Drs.H. Promadi. MA., Ph, D.. Selaku Wakil Rektor III. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Dr. Nurdin, MA, selaku Dekan Fakultas Dakwa dan Komunikasi UIN SUSKA. Dr. Masduki, M.Ag selaku Wakil Dekan I, Dr. Toni Hartono, M.Si selaku Wakil Dekan II, Dr. Azni M.Ag selaku Wakil Dekan III. Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA.
4. Ibu Listiawati Susanti, MA, selaku Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Rosmita, M A.g selaku sekeretaris jurusan bimbingan konseling islam dan selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan, arahan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Silawati M.Pd selaku Dosen Penasehat Akademik (PA) yang telah memberikan arahan dan nasehat kepada penulis.
7. Seluruh dosen Program Studi Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan ilmu dan wawasan kepada penulis selama perkuliahan
8. Seluruh karyawan dan staff akademik Fakultas Dakwah Dan Komunikasi atas pelayanannya.
9. Sahabat seperjuangan special untuk : Yuyun Fransiska, Aldi Saputra terimakasih sudah membantu dan memotivasi penulis dalam segala hal semoga allah membalas segalanya.
10. Sahabat kos citra terkhususnya 3 deretan kamar 207 208 209: Silva Wahyuni, Tirta Nirsatani, Indri Sefialani, Pratiwi Nandia terimakasih banyak telah membantu penulis dalam mengerjakan skripsi dan menambah wawasan serta bantuan baik materi maupun moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Semoga Allah membalas kebbaikannya Aamin Ya Rabbal Aalamin.
11. Sahabat Nona tersayang : R. Rafidhatul Ulya, Noer Al Ramadhan, terimakasih telah banyak membantu dan menambah wawasan penulis dalam mengerjakan skripsi. Semoga kebbaikannya di balas oleh Allah Subhanahuwa Ta'ala.

12. Sahabat seperjuangan yang sangat special yang sudah penulis anggap seperti saudar sendiri terkhususnya Geng Pariaman: Annisa Herman, Afrizawati, Messy Syafitri, Yulia Afeni, Nur Asiah. Terimakasih kebersamaanya, hiburan serta dukungannya kepada penulis selama perkuliahan di Pekanbaru .the best for all Geng

13. Teman seperjuangan Sonia, Deska Ayu Ningsih, Wizan Pranoto terimakasih yang telah membantu penulis dan memberikan arahan ketika penulis sedang tidak terarah.

14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu atas segala bantuan dan dukungannya penulis mengucapkan terimakasih.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan dan penuh kekurangan, oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebanyak-banyaknya, serta semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak. Amiin

Pekanbaru, 16 Juli 2021 Penulis,

Ninda Nofila Yusra

UIN SUSKA RIAU

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Penegasan Istilah	4
C. Permasalahan	5
D. Alasan Memilih Judul	5
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
F. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Kajian Terdahulu	8
B. Kajian Teori	9
C. Definisi Konseptual Dan Operasional Variable	16
D. Hipotesis	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	19
B. Lokasi dan waktu penelitian	19
C. Populasi dan Sampel	20
D. Teknik Pengumpulan Data	20
E. Teknik Analisis Data	21
F. Validitas Data dan Reabilita	21
BAB IV GAMBARAN UMUM	22
A. Sejarah Kua Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru	22
B. Visi dan Misi KUA Tampan	23
C. Struktur Kantor Urusan Agama Kecamatan Tampan	25



UIN SUSKA RIAU

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 30

- A. Hasil Penelitian 30
- B. Pembahasan 52

BAB VI PENUTUP 57

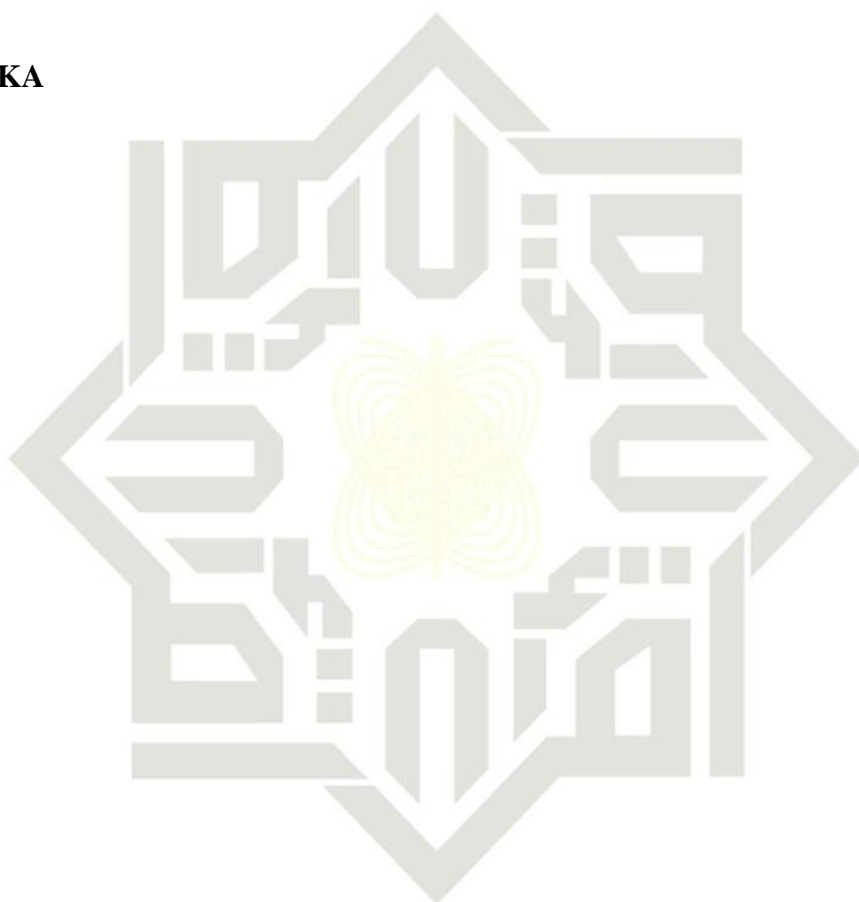
- A. Kesimpulan 57
- B. Saran 57

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

DAFTAR TABEL

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.	Kisi – kisi Instrumen	16
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.	Gambaran Umum Berdasarkan Jenis Kelamin	30
	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	31
	Data Responden Variabel X Indikator Level.....	32
	Data Responden Variabel X Indikator strength.....	34
	Data Responden Variabel X Indikator Generality	36
	Rekapitulasi Hasil Angket Variable X (Efikasi Diri)	38
	Rekapitulasi Hasil Angket Variabel X (Efikasi Diri) Negatif ...	40
	Data Responden Variabel Y Indikator Kualitas	42
	Data Responden Variabel Y Indikator Kuantitas	44
	Data Responden Variabel Y Indikator Efektivitas	46
	Rekapitulasi Angket Variable Y (Kinerja)	48
	Rekapitulasi variabel Y negative	51
	Hasil Uji Validitas Variabel X Efikasi Diri	52
	Hasil Uji Validitas Variable Y Kinerja	53
	Uji Reabilitas	53
	Model Summary ^b	54
	ANOVA ^a	55
	Coefficients ^a	55

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada suatu kantor pemerintahan dan juga sebagai sebuah organisasi yang merupakan kesatuan social secara sadar dan terus menerus untuk mencapai tujuan tertentu. Tantangan dalam dunia pekerjaan yang terus berkembang semakin lama semakin besar serta semakin ketat maka organisasi diminta untuk selalu terus meningkatkan seluruh aspek pada sumber daya manusia. Sumber daya manusia yang dapat mengelola dan memperlakukan talenta yang terbaik dalam organisasi merupakan suatu keberhasilan organisasi untuk dapat tumbuh, berkembang dan memiliki keunggulan kompetitif. Maka sumber daya manusia dalam organisasi mampu melihat semua sumber daya manusia di dalam organisasi agar dapat terjaganya prestasi yang ada di dalam organisasi. Maju mundurnya sebuah organisasi tergantung pada factor manusia di dalamnya. Berbagai persoalan di dalam sebuah organisasi setelah ditelusuri penyebabnya kembali kepada individu itu sendiri yang terlibat di dalamnya. Meskipun sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan atau organisasi sangat baik, namun tanpa dukungan oleh sumber daya manusia yang kompeten maka kegiatan produktif tidak akan dapat berjalan dengan lancar.¹ Pengelolaan dalam sebuah organisasi tidak terlepas dari factor karyawan dan diharapkan dapat berprestasi sebaik mungkin untuk mencapai tujuan organisasi. Karyawan merupakan asset utama organisasi dan mempunyai peran yang penting juga dalam sebuah organisasi.

Karyawan merupakan unsur yang sangat penting dalam menentukan keberhasilan dalam sebuah hasil pekerjaan yang baik. Untuk mencapai tujuan organisasi diperlukan karyawan yang sesuai dengan persyaratan dan kriteria dalam organisasi dan juga mampu menjalankan tugas-tugas yang telah ditentukan oleh organisasi. Setiap kantor pemerintahan selalu di hadapkan

¹ Susilo Martoyo, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Yogyakarta: PT BFFE-Yogyakarta, 2000), hal 127



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan tuntutan untuk melaksanakan tugasnya agar sesuai dengan tuntutan dari kantor tersebut. Pegawai dituntut untuk dapat menghadapi dan memiliki kemampuan dalam dunia yang semakin maju. Di perlukan tenaga yang professional, memiliki kompetensi dan efektif untuk melakukan pekerjaan secara professional organisasi juga meperhatikan efikasi diri (*self efficacy*). Factor yang mendorong kerja karyawan adalah dengan mengukur efikasi diri agar percaya pada kemampuan seseorang untuk melaksanakan tindakan yang dilakukan untuk pencapaian yang optimal.

Efikasi diri merupakan suatu kepercayaan seseorang terhadap kemampuan dirinya untuk menyelesaikan pekerjaannya. Menurut Albert Bandura efikasi diri merupakan penentu seseorang bagaimana orang merasakan, memotivasi diri berperilaku dan berpikir. Efikasi diri sangat erat hubungannya dengan kerja pegawai yang mana adanya pengaruh efikasi diri terhadap kinerja tenaga pegawai, sehingga pegawai tetap terjaga dan mampu untuk selalu melakukan hal yang terbaik dan menghindari frustasi kerja yang berakibat penurunan produktifitas di kantor. Pegawai yang memiliki efikasi diri yang tinggi cenderung mampu dan yakin menghadapi kesulitan yang di hadapi di dunia pekerjaan karena bagi mereka hal itu merupakan tantangan sehingga ketika menghadapi kondisi kerja yang berpotensi menimbulkan ketidak puasan kerja, hal itu tidak berdampak pada menurunnya kepuasan kerja mereka, namun justru mendorong mereka untuk tetap berada di dalamnya dan menghadapi berbagai kesulitan yang ada.² Dalam kehidupan sehari- hari, efikasi diri memimpin kita untuk menentukan cita- cita yang menantang dan tetap bertahan dalam menghadapi kesulitan-kesulitan. Ketika masalah – masalah muncul efikasi diri yang kuat mendorong pekerja untuk tetap tenang dan mencari solusi dari pada merenung ketidak mampuannya.

Kurangnya keyakinan diri pegawai dalam menjalankan setiap tugas dan tanggung jawabnya, mengakibatkan pegawai sering mengeluh dan merasa malas dalam menjalankan tugasnya. Rendahnya keyakinan diri membuat

² Mukrodi, *Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Pt Express Kencana Lestari (Express Group) Depok*, Jurnal KREATIF : Pemasaran, Sumberdaya Manusia dan Keuangan, Vol. 6, No. 1, Januari 2018, hal 89



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pegawai merasa tidak yakin atas kemampuannya sendiri dalam menjalankan tugas yang diberikan. Kesempatan untuk berkembang dan kurangnya keyakinan dalam bekerja membuat pegawai kurang efektif dalam menjalankan tugasnya dan berdampak terhadap kinerja yang buruk.

Kinerja termasuk dimana sebuah seseorang di dalam organisasi terhadap semuanya, dan hasil pekerjaan dapat ditunjukkan dengan hasilnya nyata yang dapat diketahui. Sehingga dapat dikatakan bahwa pegawai juga memegang peran dalam menjalankan segala aktifitas perubahan agar dapat tumbuh dan berkembang mempertahankan kelangsungan hidup suatu organisasi.³ Kinerja sumber daya manusia dalam sebuah organisasi dapat dipengaruhi oleh factor efikasi diri, sehingga apabila efikasi diri semakin tinggi maka akan meningkatnya suatu kinerja pegawai dalam suatu organisasi.

Tingkat efikasi diri pegawai juga dikeluhkan oleh beberapa pegawai yaitu tentang rekan kerja mereka yang lebih banyak sudah berumur dengan tingkat pendidikan yang hanya tamat SMA tahun 80-an kebawah. Dalam bekerjasama menyelesaikan pekerjaan yang melibatkan pengoperasian aplikasi menjadi lambat dan mengulur waktu mereka karena tidak yakin dapat mengerjakan tugas dengan baik. Kondisi seperti inilah yang menjadi salah satu factor kendala bagi pegawai dalam mencapai kinerja yang maksimal.

Upaya- upaya dalam meningkatkan kinerja pegawai adalah dengan selain mengendalikan internal efikasi diri yang sangat perlu di perhatikan. Seseorang harus memiliki efikasi diri yang ideal. Efikasi diri sebenarnya inti dari teori social cognitive yang ditemukan oleh Albert Bandura yang menekankan peran belajar observasional, pengalaman social, dan determinisme timbal balik dalam pengembangan kepribadian. Kinerja karyawan yang tinggi didukung oleh kualitas personal yang tinggi, dimana kualitas personal akan memunculkan keyakinan terhadap kemampuan yang dimiliki, keadaan ini akan mengarahkan individu merasa gairah dalam bekerja sehingga individu merasa puas terhadap hasil kerjanya.

³ Supardi, *Kinerja Guru*, (Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada, 2016) hal 55



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Oleh karena itu, organisasi dapat mencapai kinerja yang di harapkan memiliki keunggulan kompetitif adalah ketika orang didalamnya melakukan apa yang terbaik dari mereka. Selain itu adanya perubahan yang terjadi seperti tekanan dalam pelayanan public, tekanan informasi, tekanan lingkungan, harapan pegawai untuk berkembang, struktur dan ukuran organisasi dan lain-lain juga akan mendorong organisasi untuk selalu meningkatkan kinerja organisasi dan kinerja pegawai agar dapat tercapainya suatu hasil yang baik.

Dengan latar belakang permasalahan diatas, maka mendorong penulis untuk mengadakan penelitian tentang “ Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Pegawai Di KUA Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru.”

B. Penegasan Istilah

Untuk menghindari kesalah pahaman tentang istilah yang digunakan dalam penulisan ini, maka penulis akan menjelaskan beberapa istilah antara lain:

1. Efikasi Diri, menurut Bandura *self efficacy* merupakan suatu keyakinan terhadap kemampuan seseorang untuk menggerakkan motivasi, sumber-sumber kognitif serta serangkaian tindakan yang diperlukan untuk memenuhi tuntutan- tuntutan situasi yang dihadapi.⁴
2. Kinerja, menurut Malayu S.P Hasibuan kinerja adalah factor dari karyawan untuk sama-sama dengan rasa penuh tanggung jawab dalam menyelesaikan pekerjaan yang ditugaskan kepadanya dalam rangka pencapaian tujuan.⁵

⁴ Bandura, A. *Self Efficacy : The Exercise Of Control*. (New York:W.H Freeman and Company

⁵ Mukrodi, *Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Pt Express Kencana Lestari (Express Group) Depok*, Jurnal KREATIF : Pemasaran, Sumberdaya Manusia dan Keuangan, Vol. 6, No. 1, Januari 2018, hal 90



C. Permasalahan

1. Identifikasi masalah
Identifikasi masalah perlu ditetapkan untuk mengetahui dan memperjelaskan kemungkinan permasalahan yang akan timbul dalam penelitian ini. Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan dapat diidentifikasi permasalahan yaitu kurangnya kepercayaan diri pegawai terhadap kerja yang di embannya. Pengaruh Efikasi Diri dan Kinerja Pegawai di KUA Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru.
2. Batasan masalah
Berdasarkan identifikasi masalah, serta karena keterbatasan kemampuan peneliti didalam hal waktu, tenaga dan biaya maka penulis memberikan batasan dimana akan dilakukan penelitian dengan permasalahan mengenai pengaruh efikasi diri terhadap kinerja pegawai di KUA Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru.
3. Rumusan masalah
Berdasarkan latar belakang diatas, maka masalah yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah apakah ada pengaruh efikasi diri terhadap kinerja Pegawai di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru.

D. Alasan Memilih Judul

1. Penelitian ini dilakukan sesuai dengan keahlian penulis dan relevan dengan program studi bimbingan konseling islam konsentrasi karir dan industri demi menunjang kemahiran konselor sehingga lebih berkompeten.
2. Untuk mengetahui “ Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru yang telah di paparkan di latar belakang.

E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian
Berdasarkan latar belakang yang telah penulis paparkan diatas, adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh efikasi diri



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

terhadap kinerja pegawai di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru .

Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hasil penelitian ini dapat dipakai sebagai bahan masukan dan pemahaman tentang Pengaruh efikasi diri Terhadap Kinerja pegawai di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru.

Kegunaan penelitian ini adalah dapat memberikan sumbangan pemikiran, sebagai tambahan ilmu pengetahuan khusus bagi penulis dan para pembaca umumnya di Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau.

- d. Bagi jurusan, penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk melihat pembahasan efikasi diri Terhadap Pegawai di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru.

Sistematika Penulisan

Untuk dapat melihat keseluruhan dari penulisan skripsi ini penulis menyusun sistematika penulisan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang menjelaskan tentang latar belakang, Penegasan Istilah, Rumusan masalah, Tujuan kegunaan penelitian ,dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menjelaskan tentang kajian teori, kajian terdahulu, dan kerangka berpikir yang digunakan peneliti secara rinci mengenai pengaruh efikasi diri terhadap kinerja pegawai di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru.



BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang pendekatan penelitian, lokasi penelitian, waktu penelitian, sumber data, informan penelitian, teknik pengumpulan data, validitas data dan teknis analisis data.

BAB IV : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

Pada bab ini penulis mengemukakan tentang gambaran umum lokasi penelitian mengenai Kantor Urusan Agama Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan tentang hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan.

BAB VI: PENUTUP

Pada bab ini penulis mengemukakan kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Kajian Terdahulu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Penelitian yang dilakukan oleh Nailul Fajriah, Marcham Darokah dengan judul “Pengaruh Efikasi Diri dan Persepsi Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Dengan Employee Engagement Sebagai Variable Mediator Pada Karyawan BMT BIF Yogyakarta.” Penelitian ini menggunakan metode Kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh efikasi diri secara signifikan terhadap kinerja yang dimediasi oleh *employee engagement*. Adapun persepsi iklim organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan BMT BIF, baik secara langsung ataupun dimediasi oleh *employee engagement*. Sedangkan judul yang saya angkat adalah mencari tahu pengaruh efikasi diri terhadap kinerja pegawai sehingga dapat memberikan referensi mengenai efikasi diri dan kinerja.⁶
2. Penelitian yang dilakukan oleh Putu Eka Viska Putrid an I Made Artha Wibawa dengan judul “ Pengaruh Self- efficacy dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Bagian Perlengkapan Sekretariat Kabupaten Klungkung “ penelitian ini menggunakan metode Kuantitatif . Hasil penelitian menunjukkan bahwa *self-efficacy* dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Dalam penelitian ini juga menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan kepuasan kerja antara pegawai tetap maupun kontrak. Sedangkan judul penelitian yang saya angkat mengenai pengaruh efikasi diri terhadap kinerja pegawai sehingga penelitian ini dapat memberikan referensi terhadap penulis mengenai efikasi diri.⁷

⁶ Nailul Fajriah and Marcham Darokah, ‘Pengaruh efikasi diri dan persepsi iklim organisasi terhadap kinerja dengan employee engagement sebagai variabel mediator pada karyawan bmt bif Yogyakarta’, *Humanitas: Jurnal Psikologi Indonesia*, vol. 13, no. 1 (Universitas Ahmad Dahlan, 2016), pp. 37–49.

⁷ Putu Eka Viska Putri and I. Made Artha Wibawa, ‘Pengaruh self-efficacy dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai bagian perlengkapan sekretariat Kabupaten Klungkung’, *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana,(Online)*, vol. 5, no. 11 (2016), pp. 7339–65.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya tulisan ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Penelitian ini ditulis oleh Rima Nabillah Aprilia dengan judul “Peran Efikasi Diri Terhadap Perilaku Kerja Inovatif Pada Pegawai Dinas Pertanian Kabupaten Banyuasin “dengan metode Kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa efikasi diri memiliki peran yang signifikan terhadap perilaku kerja innovative. Yang berarti besarnya peran efikasi diri dalam mempengaruhi perilaku kerja inovative. Dengan demikian perbedaan penelitian ini dengan judul yang saya angkat adalah yaitu variable y yang mana pada penelitian ini menjelaskan tentang perilaku inovatif sedangkan penelitian saya menjelaskan tentang kinerja.⁸

B. Kajian Teori

1. Efikasi Diri (*Self Efficacy*)

Dalam melakukan kegiatan, keberhasilan ditentukan oleh pengetahuan dan keahlian yang dimilikinya. Kinerja seseorang bisa saja tidak optimal bahkan gagal meski ia memiliki pengetahuan dan keahlian yang memadai. Bandura menyatakan menyatakan efikasi diri merupakan suatu keyakinan yang dimiliki seseorang akan kemampuan dirinya sendiri dalam melakukan perilaku apakah mampu ataukah tidak untuk mencapai sesuatu tersebut.⁹

Efikasi diri merupakan salah satu aspek pengetahuan tentang diri atau *self knowledge* yang paling berpengaruh dalam kehidupan manusia sehari-hari. Semakin tinggi efikasi diri, semakin yakin pada kemampuan untuk menyelesaikan tugas atau mengerjakan sesuatu. Efikasi diri adalah penilaian diri, apakah dapat melakukan tindakan yang baik atau buruk. Efikasi diri berbeda dengan aspirasi, karena cita-cita menggambarkan sesuatu yang ideal yang seharusnya dapat dicapai, sedangkan efikasi diri menggambarkan penilaian kemampuan diri. Menurut Bandura dalam Gunawan dan susanto mendefenisikan *self efficacy* adalah rasa

⁸ Rima Nabillah Aprilia, Maya Puspasari, And Dewi Anggraini, *Peran Efikasi Diri Terhadap Perilaku Kerja Inovatif Pada Pegawai Dinas Pertanian Kabupaten Banyuasin* (Sriwijaya University, 2018).

⁹ Bandura, A. *Self Efficacy : The Exercise Of Control*. (New York:W.H Freeman and Company



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepercayaan seseorang bahwa ia dapat menunjukkan perilaku yang dituntut dalam situasi yang spesifik. Menurut alwisol efikasi diri yaitu sebuah persepsi diri mengenai seberapa bagus diri dapat berfungsi dalam keadaan tertentu yang dapat diperoleh, di ubah, ditingkatkan atau diturunkan melalui salah satu atau kombinasi empat sumber, seperti pengalaman menguasai sesuatu prestasi (*performance accomplishment*), pengalaman vikarius (*vicarious experiences*), persuasi social (*social persuasion*), dan pembangkitan emosi (*emotional physiological states*).

Efikasi diri tidak berkaitan langsung dengan kecakapan yang dimiliki individu, melainkan pada penilaian diri tentang apa yang dapat dilakukan dari apa yang dapat dilakukan, tanpa terkait dengan kecakapan yang dimiliki¹⁰. Konsep dasar teori efikasi diri adalah pada masalah adanya keyakinan bahwa pada setiap individu mempunyai kemampuan mengontrol pikiran, perasaan dan perilakunya¹¹. Dengan demikian efikasi diri merupakan masalah persepsi subyektif. Efikasi diri tidak selalu menggambarkan kemampuan yang sebenarnya, tetapi terkait dengan keyakinan yang dimiliki individu¹².

Efikasi diri dipengaruhi oleh beberapa aspek dari kognisi dan perilaku seseorang. Orang dengan efikasi rendah cenderung mudah menyerah, sementara dengan orang yang efikasi dirinya tinggi akan berusaha lebih keras untuk mengatasi tantangan yang ada. Ketika masalah-masalah muncul, perasaan efikasi diri yang kuat mendorong para pekerja untuk tetap tenang dan mencari solusi dari pada merenung ketidak mampuannya.

Aspek – Aspek Efikasi Diri

¹⁰ Ns. Alfeus Manuntung, *Terapi Perilaku Kognitif Pada Pasien Hipertensi*, (Jakarta : Wineka Media) 55-56

¹¹ Kilapong, Samuel. *Kepemimpinan Transformasi, Self Efficacy, Self Esteem Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tropica Cocoprima Manado*. Vol.1 No.4 Desember 2013, Hal. 141-150. Universitas Samratulangi Manado.

¹² N.W.Wulandari, “*Hubungan Antara Efikasi Diri Dan Dukungan Social Dengan Kepuasan Kerja*”, Skripsi (Jogyakarta: Fakultas Psikologi UGM,2000)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Hassan Riau

Menurut Bandura efikasi diri pada setiap individu akan berbeda antara satu dengan yang lainnya berdasarkan dimensi.¹³ Berikut beberapa dimensi tersebut:

a. Level (Tingkat Kesulitan)

Dimensi ini terkait dengan tingkat kesulitan tugas. Pada tugas yang mudah dan sederhana, self efficacy seseorang akan tinggi. Sedangkan pada tugas-tugas yang rumit dan membutuhkan kompetensi yang tinggi, self-efficacy akan rendah. Seseorang dengan self- efficacy yang tinggi cenderung memilih tugas yang tingkat kesulitannya sesuai dengan kemampuannya.

b. Generality (Luas Bidang Perilaku)

Dimensi ini berkaitan dengan penguasaan seseorang terhadap bidang atau tugas pekerjaan. Seseorang dapat menyatakan dirinya sendiri self-efficacy pada aktivitas yang luas, atau menguasai beberapa bidang sekaligus untuk menyelesaikan suatu tugas, sedangkan seseorang dengan self-efficacy yang rendah hanya menguasai sedikit bidang yang diperlukan dalam menyelesaikan suatu tugas.

c. Strength (Kekuatan)

Dimensi ini lebih menekankan pada tingkat kekuatan atau kemantapan seseorang terhadap keyakinannya. Self-efficacy menunjukkan bahwa tindakan yang dilakukan akan memberikan hasil sesuai dengan yang diharapkan seseorang.¹⁴

I. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Efikasi Diri

Bandura menyatakan banyak hal yang mempengaruhi efikasi diri pada individu sebagai berikut:

1. Pengalaman menguasai sesuatu

Pengalaman menguasai sesuatu merupakan sumber paling berpengaruh terhadap efikasi diri, seperti performa masa lalu,

¹³ Bandura, A., Op.Cit

¹⁴ Dr. Alfeus Manuntung, 2019, *Terapi Perilaku Kognitif Pada Pasien Hipertensi*. (Jakarta : Wince Media) 57-58



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

secara umum performa yang berhasil akan meningkatkan ekspektasi mengenai kemampuan, dan hal ini mempunyai enam dampak yaitu: meningkatkan efikasi diri secara proporsional, tugas dapat diselesaikan dengan baik, menurunnya kegagalan, kegagalan tidak menimbulkan emosi, kegagalan mengukuhkan rasa menguasai diri, kegagalan yang terjadi mempunyai dampak sedikit.

2. Modeling social

Secara umum dampak modeling social tidak sekuat yang diberikan oleh performa pribadi dalam meningkatkan level efikasi diri, tetapi mempunyai dampak yang kuat saat memperhatikan penurunan efikasi diri.

3. Persuasi social

Dampak dari sumber ini cukup terbatas, tetapi di bawah kondisi yang tepat, persuasi diri orang lain dapat meningkatkan atau menurunkan efikasi diri.

4. Kondisi fisik dan emosional

Kecemasan dan stress yang terjadi dalam diri seseorang ketika melakukan tugas sering diartikan sebagai suatu kegagalan. Emosional yang kuat biasanya mengurangi performa saat orang mengalami ketakutan yang kuat dan kecemasan atau tingkat stres yang tinggi, kemungkinan akan mempunyai ekspektasi efikasi yang rendah.

Berdasarkan penjelasan diatas dapat diketahui bahwa factor –faktor yang mempengaruhi efikasi diri adalah pengalaman menguasai sesuatu, modeling social, persuasi social, dan kondisi fisik dan emosional.

Konsep keyakinan seseorang dalam mencapai suatu tujuannya banyak di jelaskan dalam al- Qur'an dan selalu di kaitkan dengan keimaman kepada Allah. Allah SWT Berfirman dalam surah Al- Anfal ayat 12 yaitu:



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

إِذْ يُوحِي رَبُّكَ إِلَى الْمَلَائِكَةِ أَنِّي مَعَكُمْ فَثَبَّتُوا الَّذِينَ ءَامَنُوا سَأَلْفَىٰ فِي قُلُوبِ الَّذِينَ كَفَرُوا الرُّعْبَ فَأَصْرَبُوا فَوْقَ الْأَعْنَاقِ وَأَصْرَبُوا مِنْهُمْ كُلًّا

بَنَانِ

“(ingatla), ketika Tuhanmu mewahyukan kepadanya para malaikat: “Sesungguhnya aku bersama kamu, Maka teguhkan (pendirian) orang- orang yang telah beriman”. Kelak akan aku jatuhkan rasa ketakutan ke dalam hati orang – orang kafir, maka penggallah kepala mereka dan pancunglah tiap-tiap ujung jari mereka.”¹⁵

Dalam mencapai suatu tujuan atau prestasi, seseorang memiliki dua bentuk ekpetasi dalam dirinya. Ekpetasi tersebut ialah ekpsetasi hasil atau self efficacy.ekpsetasi hasil terkait dengan perkiraan atau harapan atas hasil yang dapat diperoleh seseorang dari perilaku yang dilakukannya. Sedangkan di lain sisi, usaha seseorang di dorong oleh harapan dan persepsinya terhadap dirinya bahwa dia memiliki kemampuan untuk melakukan tindakan yang di harapkan dalam pencapaian tujuannya.¹⁶

2. Kinerja

Pengertian Kinerja

Setiap individu diberi tugas atau kepercayaan dalam bekerja pada suatu organisasi tertentu yang diharapkan mampu menunjukan kinerja yang memuaskan dan memberikan kontribusi yang maksimal terhadap pencapaian tujuan organisasi tersebut. Kinerja merupakan salah satu kemampuan yang ditunjukkan oleh anggota organisasi serta dialokasi untuk kinerja organisasi yang dapat membantu dalam pencapaian tujuan yang ditetapkan. Baik buruk kinerja individu akan mempengaruhi kinerja organisasi.

¹⁵ Al-Qur'an dan terjemahan surah Al-Anfal ayat 12

¹⁶ Lynn Wilcox, Psikologi kepribadian: Menyelami misteri kepribadian manusia (Diva Press, 2018).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kinerja adalah tingkat keberhasilan seseorang atau kelompok orang dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya serta kemampuan untuk mencapai tujuan dan standar yang telah ditetapkan. Kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategis sekolah, kepuasan konsumen pada ekonomi. Kinerja adalah tentang apa yang dikerjakan dan bagaimana cara mengerjakannya. Arti kinerja berasal dari kata *job performance* dan disebut juga *actual performance* yang didefinisikan sebagai hasil atau tingkat keberhasilan seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu didalam melaksanakan tugas seperti standar hasil kerja, target atau sasaran kriteria yang telah ditentukan terdahulu dan juga disepakati bersama. Kinerja karyawan merupakan kemampuan seseorang pekerja dalam melakukan tugas dan bertanggung jawab.

Menurut Fatah pada Musriadi, menegaskan bahwa kinerja diartikan sebagai ungkapan kemajuan dalam menghasilkan suatu pekerjaan. Kinerja seseorang dapat ditingkatkan bila ada keseusian antara pekerjaan dengan keahliannya, begitu pula halnya dengan pemempatan karyawan pada bidangnya. Menempatkan karyawan sesuai dengan keahliannya secara mutlak harus dilakukan. Bila karyawan diberikan tugas tidak sesuai dengan keahliannya akan berakibatkan menurunnya cara kerja dan hasil pekerjaan mereka dan menimbulkan rasa tidak puas pada diri mereka.¹⁷ Sedangkan menurut Bangun kinerja adalah hasil pekerjaan yang di capai seseorang berdasarkan persyaratan - persyaratan pekerjaan. Suatu pekerjaan mempunyai persyaratan tertentu untuk dapat dilakukan dalam mencapai tujuan yang disebut juga sebagai standar pekerjaan.

Berdasarkan uraian diatas dapat disimpulkan bahwa kinerja karyawan adalah suatu upaya atau aktifitas seorang yang dilakukan dalam melaksanakan dan bertanggung jawab atas pekerjaannya

¹⁷ Hendrawan Supratikno, dkk., *Manajemen Kinerja Untuk Menciptakan Keunggulan Bersain*, disi I (Cet. I; Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006), h. 12



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sehingga menghasilkan kinerja karyawan yang sesuai dengan tugas, pokok, dan fungsi sebagai pekerja guna menciptakan sesuatu yang berkualitas, sehingga terciptanya sumber daya manusia yang berprestasi.

Aspek –aspek kinerja

Aspek yang dapat dinilai dari kinerja , yaitu:

- 1) Kemampuan teknik, yaitu kemampuan pengetahuan, teknik dan peralatan yang dipergunakan untuk melaksanakan tugasnya serta pengalaman dan pelatihan yang telah diperoleh
- 2) Kemampuan konsepsional, yaitu kemampuan memahami kompleksitas organisasi dan penyesuaian bidang gerak dari unit-unit operasional.
- 3) Kemampuan hubungan interpersonal, yaitu kemampuan untuk bekerjasama dengan orang lain dan membawa pekerja untuk melakukan negosiasi.

c. Faktor yang mempengaruhi kinerja

Faktor utama yang mempengaruhi tinggi rendahnya kinerja seseorang dalam organisasi adalah perasan puas, pekerja merasa kesejahteraan material dan spritual terpenuhi. Adanya kepuasan dalam memenuhi keinginan maka seseorang akan bekerja dengan efektif penuh semangat. Mangkunegara berpendapat bahwa pencapaian kinerja dipengaruhi oleh beberapa factor, yaitu:

1) Factor Kemampuan (*Ability*)

Secara psikologis kemampuan pegawai terdiri dari kemampuan potensi dan kemampuan *reality*. Oleh karena itu, pegawai perlu ditempatkan pada pekerjaan yang sesuai dengan keahliannya.

2) Factor Motivasi (*Motivation*)

Motivasi terbentuk dari sikap pegawai dalam menghadapi situasi kerja. Motivasi merupakan kondisi yang menggerakkan diri pegawai yang terarah untuk mencapai tujuan organisasi.

Faktor lain yang mempengaruhi kinerja adalah:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 1) Motivasi kerja
- 2) Etos kinerja
- 3) Lingkungan kinerja
- 4) Tugas dan tanggung jawab
- 5) Kedisiplinan¹⁸

Definisi Konseptual Dan Operasional Variable

Sesuai dengan masalah penelitian ini, yang akan di teliti adalah Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru. Kerangka teoritis diatas penulis dapat melanjutkan ke konsep perasional didapatkan indikator-indikator sebagai berikut:

1. Defenisi Konseptional

Konsepsional merupakan suatu pemikiran yang menggambarkan hubungan antara konsep khusus yang menentukan variable-variable yang saling berhubungan. Variable yang digunakan dalam penelitian ini adalah variable bebas (X) efikasi diri.

2. Operasional variable

Operasional variable diungkap dalam defenisi konsep, baik secara praktik dan nyata dalam lingkup objek penelitian yang diteliti. Variable yang digunakan dalam penelitian ini adalah variable terikat (Y) kinerja pegawai.

Untuk mengetahui pengaruh efikasi diri terhadap kinerja pegawai menggunakan indikator – indikator sebagai berikut:

¹⁸ Hary Susanto, “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru Sekolah Menengah Kejuruan”, Jurnal Pendidikan 2, no. 2 (2012), h. 200.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Saifudin Syarif Kasim Riau

Table 2.1
Kisi – kisi Instrumen

Variabel	Indicator	Sub indicator
Variabel X Efikasi diri	a. Level	a) Optimis dalam mengerjakan tugas b) Mengembangkan kemampuan c) Membuat rencana dalam menyelesaikan tugas
	b. Strength	a) Percaya dan mengetahui keunggulan yang dimiliki b) Kegigihan dalam menyelesaikan tugas c) Komitmen dalam menyelesaikan tugas
	c. Generality	a) menjadikan pengalaman hidup sebagai mencapai kesuksesan b) menyikapi situasi dengan berpikir positif
Variabel Y Kinerja	a. Kualitas	a) Melakukan pekerjaan sesuai standar b) Bekerja cepat c) Bekerja tepat d) Meminimalisir tingkat kesalahan bekerja
	b. Kuantitas	a) Bekerja sesuai target b) Berinisiatif dalam bekerja c) Bekerja menggunakan seluruh kemampuan
	c. Efektifitas	a) Selalu berfikir positif dalam bekerja b) Bekerja sama c) Bekerja dengan waktu yang maksimal

D. Hipotesis

Hipotesis merupakan jawaban sementara dari peneliti terhadap pertanyaan penelitiannya sendiri. Jawaban peneliti terhadap pertanyaan-pertanyaan yang diajukan serta masih perlu di uji kebenarannya melalui penelitian secara ilmiah.

Berdasarkan yang telah dikemukakan di atas, maka hipotesis yang diajukan adalah:

Ha : Ada pengaruh Efikasi Diri terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru.

Ho : Tidak ada pengaruh Efikasi Diri terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Saif Kasim Riau

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Adapun jenis penelitian yang akan dilakukan peneliti dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, dengan metode observasi dan pengisian angket serta kuisioner. Kuantitatif data yang berbentuk angka yang dapat dianalisis dengan menggunakan analisis statistic.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

a. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru.

b. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada waktu yang belum dapat ditentukan hingga penelitian ini berakhir pada hasil yang akan di dapatkan. Penelitian ini dilakukan dalam masa waktu 3-4 bulan. Adapun gambaran jadwal pembuatan laporan akhir sebagai berikut :

No	Uraian kegiatan	Tahun 2020- 2021																							
		Oktober		November				Desember				Januari				Februari				Maret					
		1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Pembuatan proposal																								
2	Seminar proposal																								
3	Pembuatan angket																								
4	Penyebaran angket																								
5	Pengolahan data																								
6	Hasil penelitian																								



C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah keseluruhan objek penelitian. Apabila seseorang ingin melakukan penelitian semua elemen yang ada dalam wilayah penelitian, maka penelitiannya merupakan penelitian populasi. Penelitian populasi dilakukan apabila peneliti ingin melihat semua permasalahan yang ada didalam populasi. Adapun populasi yang diteliti pada penelitian yang akan dilakukan penulis adalah seluruh pegawai kantor khususnya di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru populasinya berjumlah 17 orang.¹⁹

2. Sampel

Sampel merupakan sebagian atau setengah dari populasi yang diteliti. Jika peneliti hanya ingin meneliti sebagian dari populasi maka penelitian ini disebut sampel.²⁰ Penelitian yang dilakukan penulis menggunakan seluruh populasi sebagai sampel yaitu 17 orang. Dalam penelitian ini menggunakan bentuk *Probability sampling* yang di dalamnya terdapat *Total Sampling*. *Total sampling* merupakan suatu teknik pengambilan sample yang jumlahnya sama dengan populasi. Yang mana hal ini dilakukan karena jumlah populasi relative kecil yaitu kurang dari 30 orang. Sehingga jumlah sample dalam penelitian ini yaitu berjumlah keseluruhan dari populasi.

D. Teknik Pengumpulan Data

1. Kuisioner

Kuisioner merupakan teknik pengumpulan data dengan cara membuat sejumlah pertanyaan untuk dijawab responden. Angket yang digunakan pada penelitian ini adalah *skala likert*, karena untuk mengukur pengaruh antara kedua variable.

¹⁹ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka cipta, 2004) hlm 173-174

²⁰ Suharsimi Arikunto, *Ibid*, hlm 174



2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu yang berbentuk tulisan, gambar, atau karya monumental dari seseorang.

2. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik analisis data deskriptif kuantitatif yaitu penulis menguraikan data yang diperoleh dengan menyusun data dan table kemudian menganalisis data tersebut.

Untuk menganalisis data penulis menggunakan teknik analisis data secara statistic dengan bantuan program SPSS, yaitu analisis *Regresi Linear Sederhana*. Regresi sederhana merupakan regresi yang hanya melibatkan dua variable yaitu variable bebas dan variable terikat dengan rumus : $Y = a + bX$

Dimana: Y = variable yang diramalkan (yang dipengaruhi)

X = variable independent (yang mempengaruhi)

a = konstanta regresi

b = koefisien garis regresi

2. Validitas Data dan Reabilitas

1. Uji Validitas

Validitas data untuk memperoleh salah satu teknik pengumpulan data yang akan diukur yang menunjukkan tingkat-tingkat kevalidan instrument. Sebuah instrument dikatakan valid apabila dapat mengungkapkan data dari variable yang diteliti secara tepat. Uji validitas diperoleh melalui analisis factor yakni mengkorelasikan skor item instrument dan skor totalnya dengan bantuan program *SPSS 23.0 for windows*. Dengan membandingkan nilai hitung dengan nilai tabel. Apabila nilai hitung lebih besar dari nilai r tabel maka dapat disimpulkan item tersebut tidak valid sehingga perlu di ganti atau digugurkan.

2. Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah suatu pengertian bahwa suatu instrumen cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpul data karena instrumen tersebut sudah baik, yaitu tidak mengarahkan responden untuk memilih jawaban-jawaban tertentu.

BAB IV GAMBARAN UMUM

A. Sejarah Kua Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru

Berdasarkan Keputusan Menteri Agama (MA) Nomor 18 Tahun 1975 telah diatur tentang susunan organisasi dan tata kerja Departemen Agama diberbagai daerah di Indonesia. Departemen Agama (Depag) tersebut adalah lembaga yang bernama Kantor Urusan Agama (KUA) di setiap wilayah kecamatan. Kantor tersebut memberikan bimbingan dan pelayanan pernikahan dan persoalan agama lainnya. Dapat dipastikan bahwa sebelum keluarnya keputusan menteri agama ini telah ada suatu lembaga yang bertugas untuk melayani kepentingan Umat Islam. Namun, organisasi ini belum terorganisasi dengan baik.

Sebelum adanya lembaga resmi pemerintahan untuk mengurus berbagai kepentingan umat Islam tersebut, terutama yang berhubungan dengan masalah perkawinan, semua kegiatan dilaksanakan di masjid-masjid, dimana pernikahan itu berlangsung atau ditempatkan calon mempelai berada. Adapun yang menjadi petugas pernikahan tersebut adalah para qodi yang telah ditunjuk oleh pemerintah.

Seiring dengan dikeluarkannya Keputusan Menteri Agama (KMA) Nomor 18 Tahun 1975 tersebut, maka dikukuhkanlah pembentukan Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru. Sebelum berdirinya Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru, telah ada suatu lembaga yang khusus mengatasi masalah pernikahan dan persoalan agama lainnya di kecamatan ini. Lembaga tersebut bernama Majelis Agama Negeri (MAN) yang berdiri pada tahun 1950-an.

Dengan berdirinya Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru, maka seluruh persoalan yang berkaitan dengan umat Islam ditangani langsung oleh lembaga tersebut, sebagai perpanjangan tangan dari Departemen Agama ditingkat Kecamatan. Kecamatan Tampan merupakan salah satu Kecamatan di Ibukota Pekanbaru yang dibentuk berdasarkan Surat

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Keputusan Gubernur Kepala Daerah Tingkat I Riau, pada tanggal 20 September 1996 Nomor KPTS : 151/IX/1996 .

Jumlah penduduk yang tinggi terjadi karena Kecamatan Tampan mempunyai wilayah yang luas dibanding dengan kecamatan lainnya, berjumlah 175.634 jiwa. Menurut Peraturan Pemerintah Nomor 19 tahun 1987 tentang Perubahan Batas Wilayah Kota Pekanbaru Daerah Tingkat II Pekanbaru, luas wilayah Kecamatan Tampan adalah 4. 872 KM² atau sama dengan 9,46% dari luas Kota Pekanbaru yang sebagian besar wilayahnya digunakan untuk perumahan / perkarangan.

Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Tampan dibangun pada tahun 1988 dan direhab pada tahun 2011. Kantor Urusan Agama (KUA). Kecamatan Tampan memiliki luas tanah 560M² dengan status tanah wakaf dan memiliki luas bangunan 80M². Kecamatan Tampan merupakan wilayah terluas dibandingkan kecamatan lainnya yang ada diwilayah Kota Pekanbaru, sehingga adanya pemekaran kelurahan kecamatan Tampan dari empat kelurahan menjadi sembilan kelurahan terdiri dari :

1. Kelurahan Simpang Baru
2. Kelurahan Tuah Karya
3. Kelurahan Sidomulyo Barat
4. Kelurahan Delima
5. Kelurahan Delima
6. Kelurahan Tobek Godang
7. Kelurahan Sialang Munggu
8. Kelurahan Tuah Madani
9. Kelurahan Bina Widya
10. Kelurahan Air Hitam

B. Visi dan Misi KUA Tampan

Visi:

Terwujudnya masyarakat Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru yang rukun dan taat beragama. Serta Terwujudnya Keluarga Sakinah di Masyarakat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Kecamatan Tampan yang Taat Melaksanakan Ajaran serta Terciptanya Kerukunan Umat Beragama Menuju Masyarakat Madani.

Misi:

Meningkatkan iman dan takwa melalui pembinaan keluarga sakinah dan optimalisasi fungsi masjid / musholla.

Meningkatkan kualitas pelayanan NR

Meningkatkan Kualitas dan Pelayanan Nikah dan Rujuk

Meningkatkan SDM Penghulu dan Staf Kantor Urusan Agama Kecamatan Tampan.

Meningkatkan profesionalisme bimbingan dan pembinaan Haji, Zakat, Wakaf, dan Lembaga Sosial (HAZAWAINSOS)

6. Meningkatkan Pemahaman, Penghayatan, dan Pengamalan Ajaran Agama

7. melalui Kegiatan Keagamaan di Masyarakat.

8. Memberdayakan lembaga-lembaga keagamaan seperti : BP4, LPTQ, IPHI, MUI KKDTA, P2A, UPZ, FKPM, dan BPKRMI.

9. Meningkatkan Kualitas Hubungan yang Harmonis antar Pemuka Agama dalam Menciptakan Kerukunan Umat Beragama.

Sifat Kerja : Cepat Akurat dan Peduli

Tema Kerja : Menciptakan Pelayanan Prima

Motto Kerja : Profesional, Berwibawa dan Agamis

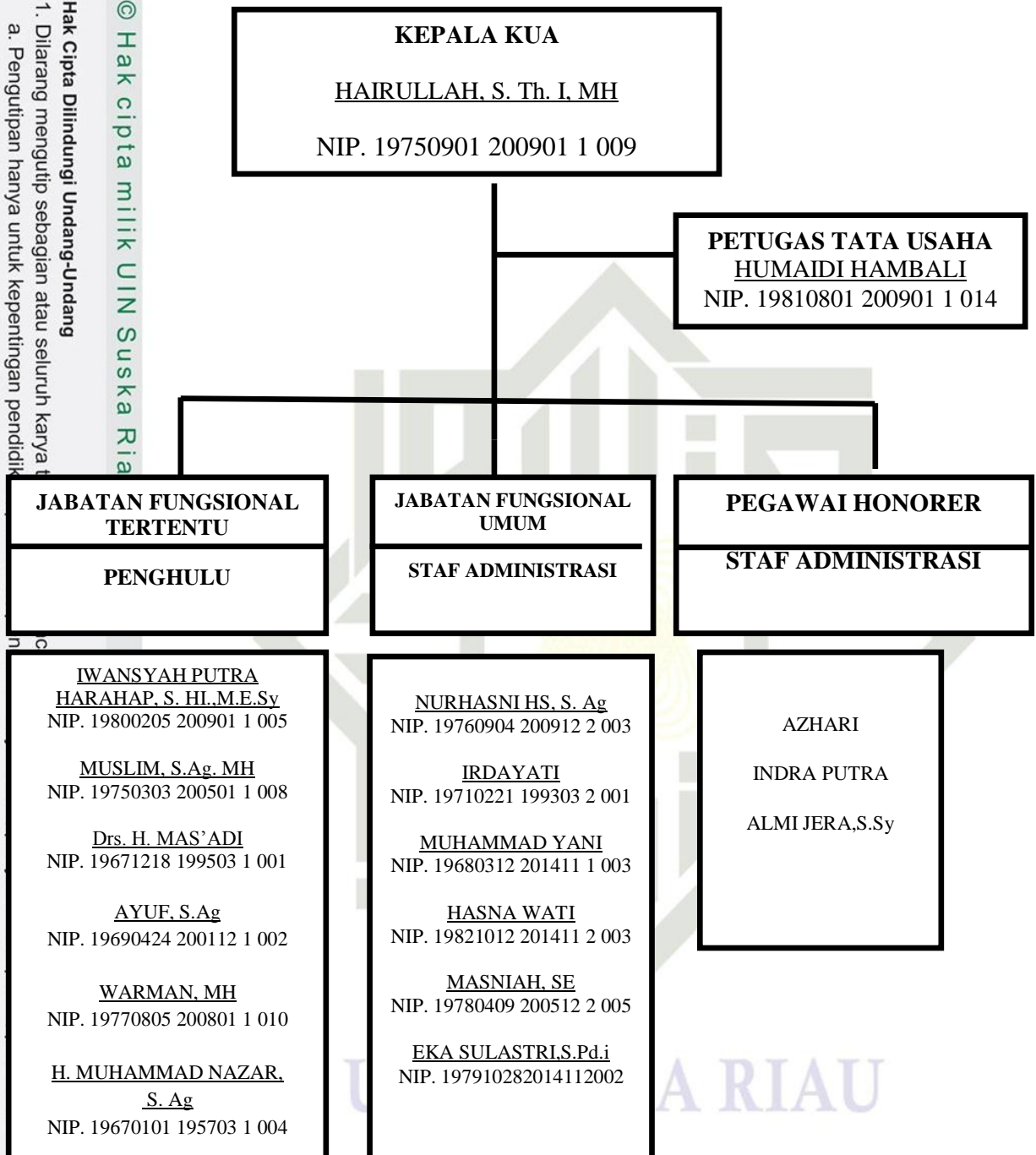
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



C. Struktur Kantor Urusan Agama Kecamatan Tampan

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya atau bagian dari karya tersebut dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau



Sultan Syarif Kasim Riau



1. Tugas – Tugas Yang Ada di Instansi

- Hak Cipta milik UIN Suska Riau**
- Tugas Kepala KUA Kec. Tampan Kota Pekanbaru**
- Membuat, memeriksa dan menetapkan SOP KUA
 - Memeriksa dan mendatangi berkas-berkas.
 - Memimpin akad nikah
 - Memeriksa dan mendatangi duplikat akta nikah
 - Melayani konsultasi perkawinan
 - Melayani konsultasi berkaitan rumah ibadah
 - Melaksanakan pembinaan keluarga sakinah kecamatan
 - Melaksanakan pemilihan keluarga sakinah teladan kecamatan.
 - Menyelenggarakan manasik haji kecamatan
 - Melakukan pembinaan pangan halal.
 - Meneliti dan mendatangi akta ikrar wakaf.
 - Memeriksa dan mendatangi buku stock khusus.
 - Memeriksa mendatangi pembukuan storan NR
 - Memeriksa dan mendatangi rekomendasi pindah nikah
 - Memeriksa dan mendatangi lelisir buku nikah
 - Memeriksa dan mendatangi surat pengislaman
 - Memeriksa dan mendatangi surat-surat keluar.
 - Memeriksa dan mendatangi BKU Oprasional
 - Mendisposisikan surat manasik
 - Menerima dan melaksanakan taukil wali nikah
 - Memeriksa dan mendatangi lampiran kinerja harian pegawai
 - Memeriksa dan mendatangi laporan bulanan
 - Memeriksa dan mendatangi kutipan akta nikah dan buku nikah
- Tugas Penghulu KUA Kec. Tampan Kota Pekanbaru**
- Menyusun rencana kerja tahunan kepenghuluan.
 - Menyusun rencana kerja oprasional kegiatan kepenghuluan
 - Melakukan pendaftaran dan meneliti kelengkapan administrasi pendaftaran kehendak nikah/rujuk
 - Mengolah dan memverikasi data calon pengantin

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- e. Menyiapkan bukti pendaftaran nikah/rujuk.
 - f. Membuat materi pengumuman peristiwa nikah / rujuk dan mempublikasikan melalui media
 - g. Mengolah dan menganalisis tanggapan masyarakat terhadap pengumuman peristiwa nikah / rujuk
 - h. Menerima dan melaksanakan taukil nikah / tauliyah wali hakim.
 - i. Memberikan khutbah/nasehat/doa nikah / rujuk
 - j. Memandu pembaca sighat taghlik talak
 - k. Mengumpulkan data kasus pernikahan
 - l. Memberikan penasihat dan konsultasi nikah / rujuk
 - m. Mengidentifikasi kondisi keluarga pra sakinah
 - n. Mengidentifikasi kondisi keluarga sakinah
 - o. Membentuk kader Pembina keluarga sakinah
 - p. Melatih kader keluarga sakinah.
 - q. Melakukan konseling kepada kelompok keluarga sakinah sakinah
 - r. Memantau dan mengevaluasi kegiatan kepenghuluan
 - s. Melakukan koordinasi kegiatan lintas sectoral dibidang kepenghuluan.
 - t. Melaksanakan tugas yang diberikan oleh atasan.
- Tugas Staf KUA Kec. Tampan Kota Pekanbaru
- a. Mengagendakan surat masuk/keluar
 - b. Menulis NB
 - c. Menulis NC
 - d. Menulis akta nikah
 - e. Menulis buku nikah
 - f. Melaksanakan tugas – tugas bendahara pembantu penerima PNB
 - g. Membuat laporan bulanan
 - h. Membantu pelaksanaan kegiatan pembinaan keluarga sakinah
 - i. Membantu pelaksanaan kegiatan MTQ
 - j. Membantu pelaksanaan kegiatan bimbingan manasik haji
 - k. Melaksanakan tugas – tugas lainnya yang diberikan kepala KUA



2. Kedudukan dan Susunan Organisasi

1. Kepala KUA / Penghulu Muda	: Hairullah, S. Th. I, MH
2. Petugas Tata Usaha	: Humaidi Hambali
3. Penghulu Muda	: Iwansyah Putra Harahap, S.HI, M.
4. E. Sy	
5. Penghulu Madya	: Drs. Mas'adi
6. Penghulu Muda	: Ayup, S. Ag
7. Penghulu Muda	: Warman, MH
8. Penghulu Muda	: H. Muhammad Nazar, S. Ag
9. Penghulu Muda	: Muslim, MH
10. Pengadministrasi Umum	: Nurhasni HS, S. Ag
11. Pengadministrasi Umum	: Irdyati
12. Pengadministrasi Umum	: Muhammad Yani
13. Pengadministrasi Umum	: Hasna Wati
14. Pengolah Data	: Masniah, SE
15. Pengolah Data	: Eka Sulastri S.Pd.i
16. Honorer	: Azhari
17. Honorer	: Indra Putra
18. Honorer	: Almi Jera, S.Sy

3. Tugas Dan Fungsi

Tugas dari Kantor Urusan Agama (KUA) :

Tugas KUA itu adalah melaksanakan sebagian tugas Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kota di bidang Urusan Agama Islam dalam wilayah kecamatan.

Fungsi dari Kantor Urusan Agama (KUA) :

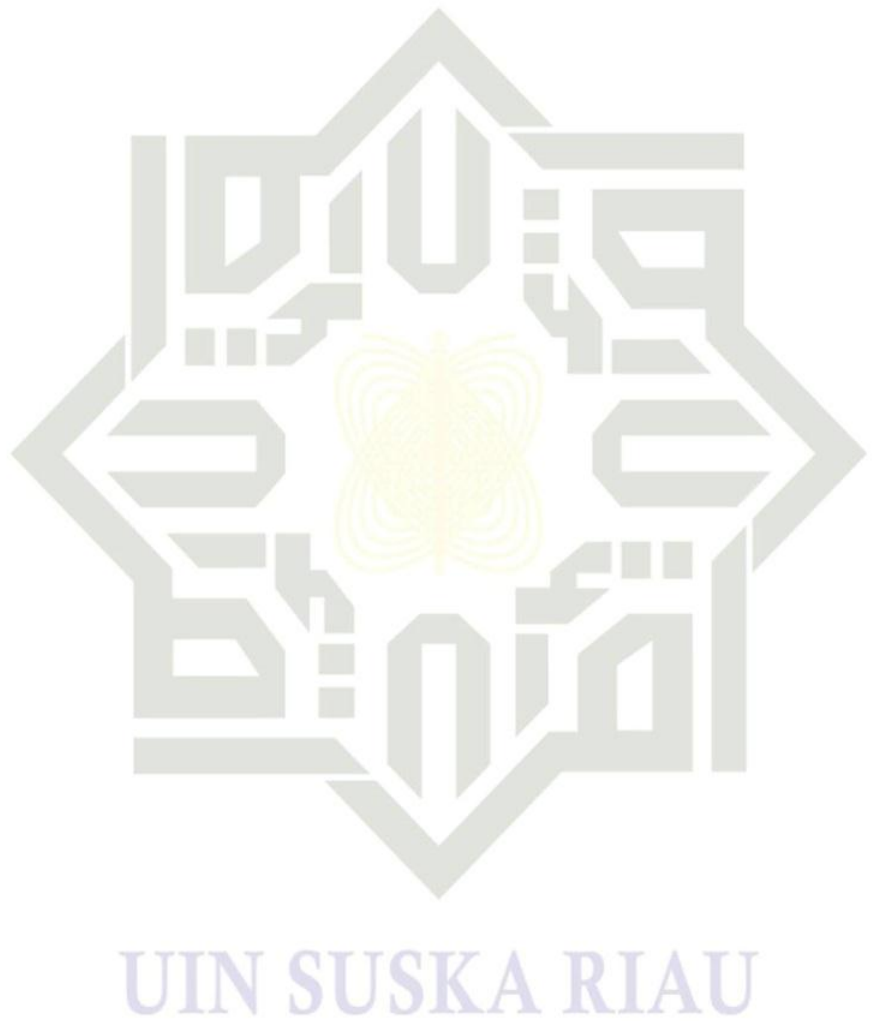
Fungsi KUA itu, lanjut Kasi Kepenghuluan dan Pemberdayaan KUA Kanwil Kemenag Kepri adalah menyelenggarakan statistik dan dokumentasi; menyelenggarakan surat menyurat, pengurusan surat, kearsipan, pengetikan dan rumah tangga Kantor Urusan Agama Kecamatan. Dan melaksanakan pencatatan nikah dan rujuk, mengurus dan membina masjid, zakat, wakaf, baitul maal dan ibadah sosial,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kependudukan dan pengembangan keluarga sakinah sesuai dengan kebijaksanaan yang ditetapkan oleh Direktur Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam dan Penyelenggaraan Haji berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa efikasi diri sangat berpengaruh terhadap kinerja pegawai, efikasi yang dimiliki oleh organisasi akan mempunyai keterlibatan yang tinggi pada pekerjaannya sehingga enggan untuk meninggalkan pekerjaannya. Efikasi diri memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja pegawai, efikasi diri dapat, menumbuhkan ketekunan ketika seseorang menyadari bahwa keadaan kinerjanya menurun. Semakin tinggi kepercayaan diri seseorang maka semakin bagus kinerjanya begitupun sebaliknya rendahnya efikasi diri seseorang maka buruk juga kualitas kerjanya.

Berdasarkan kuesioner data yang dikumpulkan dari 17 responden yang telah disajikan diatas, dapat disimpulkan bahwa efikasi diri berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai, hal ini dapat dilihat dari hasil perhitungan analisis regresi linear sederhana dan hasil dari perhitungan tanggapan para responden diperoleh nilai signifikan sebesar 0.000 yang mana nilai signifikan tersebut $< 0,05$. Dapat dikatakan bahwa sangat berpengaruh antara efikasi diri pegawai di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru.

B. Saran

Melalui penelitian ini penulis ingin memberikan saran yang berhubungan dengan judul yang diangkat penulis yaitu Pengaruh Efikasi diri Terhadap Kinerja Pegawai KUA Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru sebagai berikut :

1. Kepada para pegawai yang ada di KUA Kecamatan Tampan Pekanbaru agar dapat menjaga dan memegang amanah baik sebagai pegawai dan penuh tanggung jawab.
2. Bagi peneliti yang ingin meneliti penelitian dengan judul yang sama dan berkaitan dengan *efikasi* dan kinerja pegawai peneliti disini berharap agar

melakukan penelitian dengan indikator – indikator yang berbeda dari penelitian yang telah peneliti lakukan.

Untuk peneliti selanjutnya agar dapat meneliti hal-hal yang lain yang berkaitan dengan keilmuan dan sifatnya bermanfaat untuk peneliti maupun untuk public.



UIN SUSKA RIAU



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

1. Bandura, A. 1997., *Self Efikasi: The Exerices Of Control*. New York : W.H Freeman and company
2. Wulandari.2002. *Hubungan Antara Efikasi Diri Dan Dukungan Social Dengan Kepuasan Kerja* “ Jogjakarta
3. Jay Susanto.2012. “*Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru Sekolah Menengah Kejuruan*”, Jurnal Pendidikan 2, no. 2
4. Arikunto. 2014. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
5. Hendrawan Supratikno, dkk.2006., *Manajemen Kinerja Untuk Menciptakan Keunggulan Bersain, Edisi I* Cet. I; Yogyakarta: Graha Ilmu
6. Susilo Martoyo.2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Pt BFFE
7. Mukrodi, *Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Pt Express Kencana Lestari (Express Group) Depok*, Jurnal KREATIF : Pemasaran, Sumberdaya Manusia dan Keuangan, Vol. 6, No. 1, Januari 2018,
8. Husein, 2007. *Evaluasi Kinerja Perusahaan*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
9. Manuntung, Alfeus, *Terapi Kognitif Pada Pasien Hipertensi*, (Jakarta : Wineka Media, 2019)
10. Kilapong, Samuel. *Kepemimpinan Transformasi, Self Efficacy, Self Esteem Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tropica Cocoprima Manado*. Vol.1 No.4 Desember 2013, Hal. 141-150. Universitas Samratulangi Manado.
11. APRILIA, RIMA NABILLAH, Maya Puspasari, and Dewi Anggraini, *Peran Efikasi Diri Terhadap Perilaku Kerja Inovatif Pada Pegawai Dinas Pertanian Kabupaten Banyuasin*, Sriwijaya University, 2018.
12. Fajriah, Nailul and Marcham Darokah, ‘Pengaruh efikasi diri dan persepsi iklim organisasi terhadap kinerja dengan employee engagement sebagai variabel mediator pada karyawan bmt bif Yogyakarta’, *Humanitas: Jurnal Psikologi Indonesia*, vol. 13, no. 1, Universitas Ahmad Dahlan, 2016, pp. 37–49.
13. Putri, Putu Eka Viska and I. Made Artha Wibawa, ‘Pengaruh self-efficacy dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai bagian perlengkapan sekretariat Kabupaten Klungkung’, *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana,(Online)*, vol. 5, no. 11, 2016, pp. 7339–65.
14. Wilcox, Lynn, *Psikologi kepribadian: Menyelami misteri kepribadian manusia*, Diva Press, 2018.
15. Al- Quran dan Terjemahan surah An-Anfal

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang menjiplak sebagian atau seluruh isi karya tulis ini tanpa mengutip sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN

KUISIONER PENELITIAN

LAMPIRAN 1

IDENTITAS DIRI

1. Nama /Inisial :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia :
4. Agama :

PETUNJUK UMUM PENGISIAN SKALA (X) DAN SKALA (Y)

Berikut adalah sejumlah pernyataan dan pada setiap pernyataan terdapat lima pilihan jawaban. Berikut tanda (✓) pada kotak pilihan yang anda anggap paling sesuai menggambarkan diri anda.

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 KS : Kurang Setuju
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

Dalam skala ini tidak ada jawaban yang salah, semua jawaban anda pilih adalah benar, asalkan anda menjawab dengan jujur, kerahasiaan identitas dan jawaban anda dijamin oleh peneliti. Oleh karena itu setelah mengerjakan diperiksa kembali agar jangan sampai ada nomor yang terlewatkan untuk dijawab.

Pernyataan Variabel Efikasi Diri (X)

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya dapat menyelesaikan masalah yang saya hadapi					
2	Saya dapat mengerjakan pekerjaan sesulit apapun					
3	Saya tidak dapat berfikir dengan baik jika mendapatkan masalah					
4	Saya tidak mampu mengalahkan rasa malas ketika bekerja					
5	Saya bisa memotivasi diri untuk bekerja dengan baik					
6	Ketika sedang tidak bersemangat saya tahu apa yang saya lakukan agar semangat bangkit kembali					
7	Saya masih bias bekerja dengan baik meskipun mengalami banyak masalah					
8	Saya memiliki kegigihan dalam melakukan setiap pekerjaan					
9	Saya memiliki tujuan yang positif dalam bekerja					
10	Saya mampu menuangkan kreatifitas saya dalam bekerja					
11	Saya percaya bahwa saya memiliki kelebihan					



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

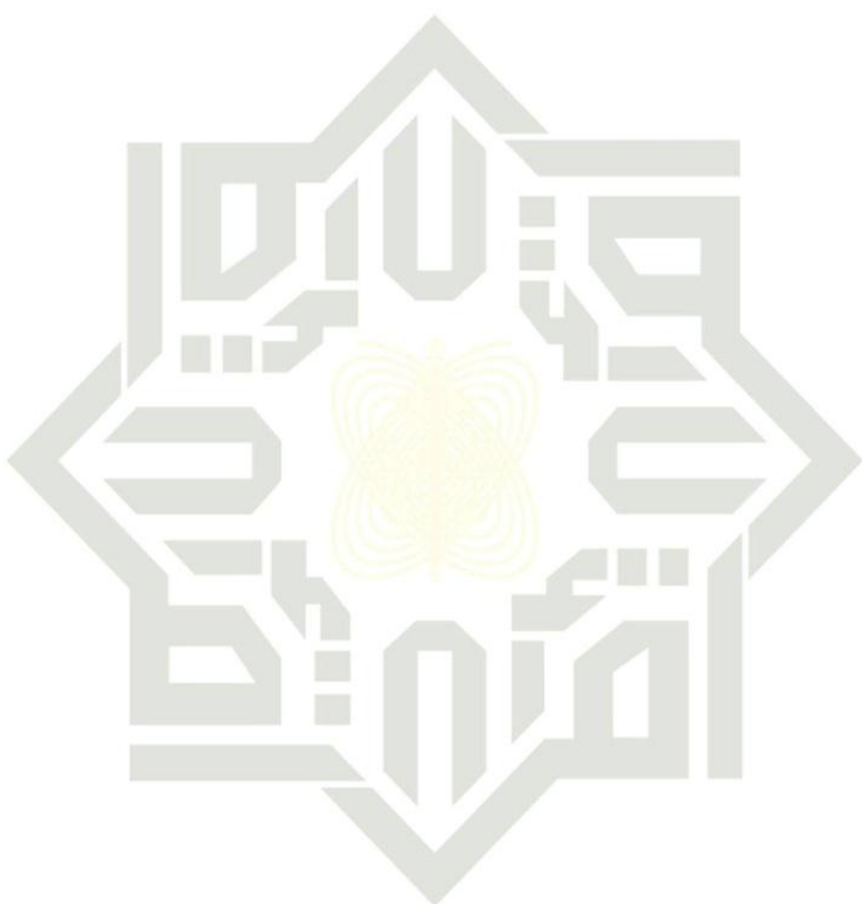
	sendiri						
1	Saya berkomitmen dalam setiap tugas- tugas yang diberikan						
2	Saya membuat perencanaan yang matang dalam menyelesaikan pekerjaan						
3	Saya bekerja sesuai jadwal yang telah diaatur						
4	Saya teliti terhadap pekerjaan yang saya emban						
5	Saya memiliki teman untuk berbagi pengalaman						
6	Saya mempunyai pengalaman yang bisa di jadikan gambaran untuk lebih sukses dimasa depan						
7	Saya tidak mampu membaca situasi dan kondisi dalam bekerja						
8	Saya dapat membaca situasi dan kondisi dengan baik						
9	Saya bertindak cepat dan mengatasinya dalam situasi yang sangat buruk sekalipun						

Pernyataan Variabel Kinerja (Y)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya melakukan pekerjaan sesuai standar					
2	Saya teliti dalam melaksanakan pekerjaan					
3	Saya bekerja dengan cepat dan tepat					
4	Saya bekerja dengan cekatan					
5	Saya mengerjakan pekerjaan sesuai prosedur					
6	Saya melakukan pekerjaan sesuai mutu					
7	Saya dapat meminimalisir tingkat kesalahan saya dalam bekerja					
8	Saya bekerja sesuai standar volume pekerjaan					
9	Saya mengerjakan pekerjaan dengan cekatan					
10	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target waktu yang telah ditentukan					
11	Saya diberikan kesempatan berinisiatif sendiri untuk mencapai target kerja yang ditetapkan pimpinan					
12	Saya dapat melebihi volume pekerjaan yang telah ditetapkan pemimpin					
13	Saya dapat memenuhi beban kerja yang telah ditetapkan pemimpin					
14	Dalam mencapai hasil kerja yang optimal sebaiknya bekerja menggunakan pikiran dan keseluruhan kemampuan yang ada					
15	Pekerjaan saya menuntut untuk menggunakan tenaga ekstra					
16	Dalam bekerja saya selalu menggunakan					

- Tidak diperbolehkan**
1. Dilarang menyalin atau mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	pikiran dan keahlian secara optimal					
	Saya selalu melaksanakan pekerjaandengan rapih					
	Semua pegawai dituntu untuk menyelesaikan tugas sesuai target waktu yang ditetapkan					
	Saya meleksanakan kerjadengan seksama					
	Untuk melaksanakan pekerjaan yang optimal membutuhkan waktu yang maksimal					



LAMPIRAN 2

REKAPITULASI JAWABAN VARIABEL X EFIKASI DIRI

nama	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19	x20	jumlah
1	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	87
2	4	3	4	4	3	4	5	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	68
3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	5	84
4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	5	5	3	5	3	5	84
5	3	3	4	4	3	2	2	4	3	2	2	3	3	3	3	4	3	5	3	3	59
6	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	65
7	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	5	4	5	3	4	75
8	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	3	4	3	3	72
9	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	5	3	4	84
10	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	70
11	4	5	4	4	4	4	5	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2	72
12	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	3	5	4	3	4	3	5	81
13	4	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	71
14	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	5	5	3	3	4	75
15	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	83
16	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	88
17	5	5	4	4	4	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	78
total																					

REKAPITULASI JAWABAN VARIABEL Y KINERJA

Nama	y1	y2	y3	y4	y5	y6	y7	y8	y9	y10	y11	y12	y13	y14	y15	y16	y17	y18	y19	y20	jumlah
1	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	88
2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	5	2	4	3	3	70
3	5	3	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	87
4	5	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	5	86
5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	4	2	2	59
6	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	66
7	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	72
8	3	3	4	4	5	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	73
9	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	4	85
10	3	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	4	75
11	2	3	4	4	5	5	3	3	4	4	3	5	4	4	4	5	3	4	3	3	74
12	5	3	4	4	4	5	3	3	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	5	79
13	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	5	3	4	3	4	4	3	3	71
14	4	4	3	3	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	3	4	3	4	73
15	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	81
16	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	88
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	3	4	4	4	81
total																					

Valid

Tidak valid

UIN SUSKA RIAU

LAMPIRAN 3

© Hak

HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL X

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X01	72.12	62.985	.587	.890
X02	72.29	64.346	.295	.898
X03	73.06	61.434	.713	.886
X04	71.94	60.934	.499	.892
X05	72.41	64.132	.535	.891
X06	72.29	61.721	.503	.892
X07	72.00	61.250	.538	.891
X08	72.18	63.279	.605	.889
X09	72.47	60.890	.567	.890
X10	72.53	60.890	.708	.886
X11	72.76	59.941	.764	.884
X12	72.47	59.390	.691	.885
X13	72.59	62.132	.674	.887
X14	72.76	61.066	.656	.887
X15	72.29	60.096	.715	.885
X16	71.94	68.184	.069	.900
X17	72.65	66.493	.167	.901
X18	72.24	68.191	.021	.904
X19	73.12	64.110	.592	.890
X20	72.35	59.743	.638	.887

- Hak Cipta I
- Dilarang
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilindungi Undang-Undang
 2. Dilindungi Undang-Undang
 3. Dilindungi Undang-Undang
 4. Dilindungi Undang-Undang
 5. Dilindungi Undang-Undang
 6. Dilindungi Undang-Undang
 7. Dilindungi Undang-Undang
 8. Dilindungi Undang-Undang
 9. Dilindungi Undang-Undang
 10. Dilindungi Undang-Undang
 11. Dilindungi Undang-Undang
 12. Dilindungi Undang-Undang
 13. Dilindungi Undang-Undang
 14. Dilindungi Undang-Undang
 15. Dilindungi Undang-Undang
 16. Dilindungi Undang-Undang
 17. Dilindungi Undang-Undang
 18. Dilindungi Undang-Undang
 19. Dilindungi Undang-Undang
 20. Dilindungi Undang-Undang
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No.item	R hitung	r table = 0,482 (df = n-2 taraf 5%)	Keterangan
1	0.587	>0,482	Valid
2	0.295	>0,482	Tidak Valid
3	0.713	>0,482	Valid
4	0.499	>0,482	Valid
5	0.535	>0,482	Valid
6	0.503	>0,482	Valid
7	0.538	>0,482	Valid
8	0.605	>0,482	Valid
9	0.567	>0,482	Valid
10	0.708	>0,482	Valid
11	0.764	>0,482	Valid
12	0.691	>0,482	Valid
13	0.674	>0,482	Valid
14	0.656	>0,482	Valid
15	0.715	>0,482	Valid
16	0.069	>0,482	Tidak Valid
17	0.167	>0,482	Tidak Valid
18	0.021	>0,482	Tidak Valid
19	0.592	>0,482	Valid
20	0.638	>0,482	Valid

HASIL UJI VALIDITAS VARIABLE Y

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	73.06	61.809	.567	.907
Y2	73.41	66.632	.223	.916
Y3	73.35	63.743	.763	.903
Y4	72.88	64.610	.589	.906
Y5	72.59	68.757	.145	.914
Y6	72.88	62.735	.582	.906
Y7	73.53	62.890	.705	.903
Y8	73.53	62.515	.745	.902
Y9	73.29	63.221	.684	.904
Y10	72.88	64.610	.589	.906
Y11	73.35	63.743	.763	.903
Y12	73.18	66.779	.200	.917
Y13	72.53	61.140	.766	.901
Y14	73.00	62.125	.566	.907
Y15	73.06	66.434	.444	.909
Y16	72.71	61.471	.615	.905
Y17	73.18	62.529	.530	.908
Y18	72.88	65.110	.531	.907
Y19	73.41	60.382	.737	.901
Y20	73.18	61.529	.685	.903

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No.item	r hitung	r tabel = 0,482 (df=n-2taraf 5%)	Keterangan
1. © Hak cipta milik UIN Suska Riau			
Y1	0.567	>0.482	Valid
Y2	0.223	>0.482	Tidak Valid
Y3	0.763	>0.482	Valid
Y4	0.589	>0.482	Valid
Y5	0.145	>0.482	Tidak valid
Y6	0.582	>0.482	Valid
Y7	0.705	>0.482	Valid
Y8	0.745	>0.482	Valid
Y9	0.684	>0.482	Valid
Y10	0.589	>0.482	Valid
Y11	0.763	>0.482	Valid
Y12	0.200	>0.482	Tidak Valid
Y13	0.766	>0.482	Valid
Y14	0.566	>0.482	Valid
Y15	0.444	>0.482	Tidak Valid
Y16	0.615	>0.482	Valid
Y17	0.530	>0.482	Valid
Y18	0.531	>0.482	Valid
Y19	0.737	>0.482	Valid
Y20	0.685	>0.482	Valid

LAMPIRAN 4

HASIL UJI REGRESI LINEAR

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.968 ^a	.937	.933	2.174	.937	222.492	1	15	.000

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1052.016	1	1052.016	222.492	.000 ^b
	Residual	70.925	15	4.728		
	Total	1122.941	16			

a. Dependent Variable: kinerja

b. Predictors: (Constant), efikasi diri

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.491	5.019		.496	.627
	efikasi diri	.977	.065	.968	14.916	.000

1. Dilihat dari hasil uji regresi linear, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara efikasi diri dengan kinerja. Hal ini dapat dilihat dari nilai R Square yang sebesar 0.937, nilai F Change sebesar 222.492, dan nilai Sig. F Change sebesar 0.000.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

in sumber:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DOKUMENTASI





- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN AGAMA KANTOR KOTA PEKANBA
KANTOR URUSAN AGAMA
KECAMATAN TAMPAN

Jl. Rajawali Sakti No. 40 Tampan Kota Pekanbaru Pos. 22846 Telp. (0761) 64395
E-mail: kua.tampan@gmail.com

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : B-219 /Kua.05.5.07/BA.00/ 04 /2021
Lamp. : -
Perihal : Mahasiswa Penelitian

Kepada:

Yth, Dekan Fakultas Dakwa dan Komunikasi UIN Suska Riau

Di -

Pekanbaru

Dengan hormat,

Membaca dan memahami surat Permohonan dari Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Uin Suska Riau Nomor: Un.04/F.IVPP.009/1461/2021 tanggal, 22 Februari 2021 perihal di pokok surat.

Maka Kepala Kantor Urusan Agama Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru pada prinsipnya Mengeluarkan Surat Bukti Penelitian mahasiswa Pada Tgl, 23 Februari s/d 05 Maret sebagai berikut:

1. NINDA NOFILA YUSRA

Demikianlah kami sampaikan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih

Pekanbaru, 23 April 2021



HAIRULLAH, S.Th.I.,MH
NIP : 197509012009011009



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**
Email : dpmptsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMTSP/NON IZIN-RISET/38963
TENTANG

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**



1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/1461/2021 Tanggal 22 Februari 2021**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

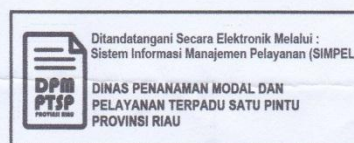
- | | |
|----------------------|--|
| 1. Nama | : NINDA NOFILA YUSRA |
| 2. NIM / KTP | : 11742200795 |
| 3. Program Studi | : BIMBINGAN KONSELING ISLAM |
| 4. Jenjang | : S1 |
| 5. Alamat | : PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : PENGARUH EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR URUSAN AGAMA KEC. TAMPAN KOTA PEKANBARU |
| 7. Lokasi Penelitian | : KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) KEC. TAMPAN |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
Pada Tanggal : 22 Februari 2021



Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Walikota Pekanbaru
Up. Kaban Kesbangpol dan Linmas di Pekanbaru
3. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RIWAYAT HIDUP



Ninda Nofila Yusra lahir di Bukit Gonggang Kecamatan V Koto Kampung Dalam Kabupaten Padang Pariaman Sumatra Barat, pada tanggal 29 November 1999. Lahir dari pasangan Bapak Asra dan (Alm) Ibu Rosni dan merupakan anak keenam dari tujuh bersaudara. Pada tahun 2006 menempuh pendidikan ke jenjang SD (Sekolah Dasar) di SDN 20 Kec.V Koto Kampung Dalam dan lulus pada tahun 2011. Pada tahun 2011 melanjutkan pendidikan ke MTsN (Madrasah Tsanawiyah Negeri) di MTsN Kampung Dalam dan lulus pada tahun 2014. Selanjutnya pada tahun 2014 melanjutkan pendidikan SMA (Sekolah Menengah Atas) di SMA N 1 Kampung Dalam dan lulus pada tahun 2017.

Pada tahun 2017 melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Penulis pernah aktif mengikuti organisasi internal kampus pada organisasi HMJ (Himpunan Mahasiswa Jurusan) Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau menjabat sebagai anggota divisi Olahraga Fakultas Dakwah dan Komunikasi.

Penulis melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) secara daring yang disebut KKN-dr plus semasa covid-19 di Desa Kampung dalam Kecamatan V Koto Kampung Dalam, selama 45 Hari pada tahun 2020 dan melaksanakan PKL (Praktek Kerja Lapangan) di LPKA (Lembaga Pembinaan Khusus Anak) Klas II Pekanbaru selama dua bulan yaitu di bulan September dan Oktober pada tahun 2020.

Pada tanggal 16 Juli 2021 penulis telah melaksanakan sidang akhir dan dinyatakan lulus dengan berhak menyandang gelar Sarjan Sosial (S.sos) dengan predikat *Cuma Laude*.

Hak Cipta
1. Dilarang
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Ha

sk Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau